

PCTO

SETTORE OTTICO

SETTORE OTTICO	PCTO INDOOR	PCTO in struttura
Classe terza	<ul style="list-style-type: none">• Corso formazione sicurezza nei laboratori• Incontro con le figure professionali	Stage aziendale nel periodo scolastico
Classe quarta	<ul style="list-style-type: none">• Laboratorio sulla ricerca attiva del lavoro• Corso BLS-d• Uscita didattica presso azienda "Nannini"	Stage aziendale a fine anno scolastico
Classe quinta	<ul style="list-style-type: none">• Corso di informatica• Laboratorio di Autoimprenditorialità: ricerca di mercato, il marketing, simulazione di impresa• Incontro con ex alunni e figure professionali• Uscita didattica al "MIDO"	Stage aziendale in anno scolastico

OBIETTIVI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO IN TERMINI DI COMPETENZE (SETTORE OTTICO)	
Competenza personale, sociale e capacità di imparare a imparare	Svolge il compito assegnato in modo autonomo
	Rispetta il proprio ruolo e quello degli altri
	Utilizza una terminologia specifica
	Interagisce in maniera adeguata con il tutor e i colleghi
Competenza di cittadina	Rispetta gli orari
	Rispetta le regole di sicurezza
Competenza imprenditoriale	Mostra interesse e curiosità nelle spiegazioni o nelle attività svolte
	Osserva in modo attivo e partecipativo le attività pratiche che si svolgono in negozio/laboratorio
	rileva i dati di un occhiale e compila una ricetta
	sceglie dal listino la lente più indicata in base al caso considerato

ATTIVITA' OGGETTO DEL TIROCINIO

1. Rispettare le regole di sicurezza previste all'interno del negozio.
2. Accogliere i clienti.
3. Osservare e/o collaborare con il tutor nell'assistenza tecnica del cliente, nel rispetto della prescrizione medica, nella selezione della montatura e delle lenti oftalmiche sulla base delle caratteristiche fisiche, dell'occupazione e delle abitudini.
4. Sotto la supervisione del tutor assistere tecnicamente il cliente, nel rispetto della prescrizione medica, nella selezione della montatura e delle lenti oftalmiche sulla base delle caratteristiche fisiche, dell'occupazione e delle abitudini.
5. Osservare e/o collaborare con il tutor nella misurazione di parametri anatomici del paziente necessari per l'assemblaggio di ausili ottici.
6. Misurare sotto la supervisione del tutor i parametri anatomici del paziente necessari all'assemblaggio degli ausili ottici.
7. Osservare e/o collaborare con il tutor nella realizzazione di ausili ottici rispettando la prescrizione del medico.
8. Realizzare sotto la supervisione del tutor ausili ottici su prescrizione del medico.
9. Assestare correttamente l'occhiale sul volto del paziente.
10. Effettuare piccole riparazioni di occhiali (cambio vitine e naselli , saldature montature in metallo e plastica).
11. Informare il cliente sull'uso e sulla corretta manutenzione degli ausili ottici forniti.
12. Utilizzare software per la gestione di archivi pazienti contenenti anagrafica clienti, schede optometriche, scheda contattologiche, riepilogo acquisti clienti, informativa privacy, certificato di conformità degli ausili ottici nel rispetto della prescrizione e delle norme vigenti.
13. Assistere e/o collaborare con il tutor nelle misurazioni della vista e nelle applicazioni di lenti a contatto.
14. Sotto la supervisione del tutor assistere tecnicamente il cliente nell'acquisto di prodotti per la manutenzione di lenti a contatto.
15. Sotto la supervisione del tutor assistere tecnicamente il cliente nell' acquisto di occhiali da sole.
16. Ordinare sotto la supervisione del tutor lenti oftalmiche e lenti a contatto, rispettando la prescrizione del cliente.
17. Archiviare i certificati di conformità e informativa privacy.
18. Avere cura dei locali della struttura ospitante.
19. Togliere la polvere dagli occhiali in esposizione.
20. Inventariare montature, lenti a contatto e prodotti di manutenzione

SETTORE ODONTOTECNICO

PROGETTO PCTO

SETTORE ODONTOTECNICO	PCTO INDOOR	STAGE in struttura
Classe terza	<ul style="list-style-type: none">● Corsi di formazione sicurezza nei laboratori● visite a mostre del settore● incontri con professionisti del settore● corso sulla ricerca attiva del lavoro	Stage aziendale in anno scolastico
Classe quarta	<ul style="list-style-type: none">● Laboratori di Autoimprenditorialità: impresa ed imprenditorialità, il business plan● visite a mostre del settore	Stage aziendale a fine anno scolastico
Classe quinta	<ul style="list-style-type: none">● Corso di Informatica● corso di approfondimento sulla ricerca attiva del Lavoro● corsi CAD/CAM● corsi professionalizzanti con esperti esterni	Stage aziendale in anno scolastico

OBIETTIVI FORMATIVI

OBIETTIVI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO IN TERMINI DI COMPETENZE SETTORE ODONTOTECNICO	
COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE E CAPACITA' DI IMPARARE AD IMPARARE	Comunica in modo chiaro e comprensibile con gli adulti di riferimento
	Lavora interagendo efficacemente con il tutor e i collaboratori
	Mostra interesse ed attenzione alle spiegazioni del tutor
	Porta a termine i compiti assegnati nei tempi prefissati
COMPETENZA IN MATERIA DI CITTADINANZA	Adotta un abbigliamento ed un linguaggio adeguato ad un luogo di lavoro
	Rispetta le norme di sicurezza e adotta comportamenti di prevenzione del rischio
	Rispetta gli orari
COMPETENZA IMPRENDITORIALE	Esegue senza assistenza semplici fasi di lavorazione
	Dimostra iniziativa ed è disponibile ad eseguire compiti nuovi
	Sa analizzare e risolvere le situazioni problematiche , le criticità e gli imprevisti

ATTIVITA' OGGETTO DEL TIROCINIO

1. Rispettare le regole di sicurezza e prevenzione degli infortuni previste all'interno del laboratorio.
2. Rispettare le regole di riservatezza dei dati dei pazienti.
3. Vestire in modo decoroso e professionale.
4. Effettuare il corretto utilizzo delle attrezzature e procedere al riordino e pulizia delle attrezzature e della postazione di lavoro.
5. Avere cura dei locali, dei materiali e delle attrezzature del laboratorio.
6. Osservare il tutor nell'esecuzione delle fasi di costruzione delle protesi e dei dispositivi ortodontici ed eseguirle con o senza assistenza quando il tutor lo richiede.
7. Realizzare con le tecniche in uso nel laboratorio, portaimpronte individuali, basi di registrazione.
8. Sotto la supervisione del tutor eseguire la ricezione, il trattamento e sviluppo delle impronte.
9. Osservare il tutor nella compilazione delle dichiarazioni di conformità che accompagnano le protesi prodotte.
10. Predisporre il montaggio in articolatore dei modelli con o senza assistenza del tutor.
11. Osservare il tutor nella scansione di modelli e impronte, progettazione CAD e realizzazione CAM dei dispositivi
12. Effettuare la pulizia e disinfezione dei portaimpronte utilizzati.
13. Osservare il tutor effettuare riparazioni e modifiche di protesi totali o parziali e se richiesto eseguire in modo autonomo
14. Osservare il tutor operare con il software di gestione del laboratorio.
15. Osservare il tutor e se richiesto effettuare il confezionamento dei dispositivi da inviare all'odontoiatra.

SERVIZI PER LA SANITA' E L'ASSISTENZA SOCIALE

SETTORE SERVIZI SOCIO SANITARI percorso OSS	PCTO INDOOR	STAGE in struttura
Classe terza	<ul style="list-style-type: none"> ● Visita in struttura ● Incontri con esperti e interventi dei compagni/peer relativi all'esperienza di stage degli anni precedenti ● Corso sulla sicurezza in ambiente di lavoro ● Corso sulla manipolazione degli alimenti ● Corso di primo soccorso BLS ● Corso di informatica 	Tirocinio, due settimane durante l'anno scolastico
Classe quarta	<ul style="list-style-type: none"> ● Corso sulla sicurezza, formazione specifica ● Laboratorio di lingue 	Tirocinio: tre settimane in anno scolastico e quattro settimane dopo il termine dell'anno scolastico
Classe quinta	<ul style="list-style-type: none"> ● Incontri di formazione sulla ricerca attiva del lavoro ● Orientamento universitario e al mondo del lavoro ● Corso primo soccorso FULL D 	Tirocinio in anno scolastico di quattro settimane e completamento stage ospedaliero nel periodo estivo, dopo l'esame di Stato

SETTORE SERVIZI SOCIO SANITARI percorso SOCIO EDUCATIVO	PCTO INDOOR	STAGE in struttura
Classe terza	<ul style="list-style-type: none"> ● Visita in struttura ● Corso sulla sicurezza in ambiente di lavoro ● Corso sulla manipolazione degli alimenti ● Corso di primo soccorso BLS (1° parte) ● Corso di informatica 	Tirocinio 2 settimane durante l'anno scolastico
Classe quarta	<ul style="list-style-type: none"> ● Corso sulla sicurezza, formazione specifica ● incontri con esperti 	Tirocinio: quattro settimane in anno scolastico
Classe quinta	<ul style="list-style-type: none"> ● Incontri di formazione sulla ricerca attiva del lavoro ● orientamento universitario e al mondo del lavoro ● Corso primo soccorso BLS (2° parte) 	Tirocinio in anno scolastico di tre settimane

SETTORE SERVIZI SOCIO SANITARI percorso ANIMAZIONE TEATRALE E LUDICO ESPRESSIVA	PCTO INDOOR	STAGE in struttura
Classe terza	<ul style="list-style-type: none"> ● Visita in struttura e incontri con esperti ● Corso sulla sicurezza ● Corso sulla manipolazione dei cibi ● Corso di primo soccorso BLS (1° parte) ● visione e analisi critica spettacoli teatrali ● rielaborazione e riflessione sullo stage con produzione di materiale di documentazione 	Tirocinio di tre settimane durante l'anno scolastico 1° tirocinio all'estero -realizzazione di un laboratorio espressivo con minori (40) 2° tirocinio in Italia attività di osservazione e in affiancamento al tutor aziendale in servizi per minori/disabili (64)
Classe quarta	<ul style="list-style-type: none"> ● Corso sulla sicurezza, ● formazione specifica ● Intervento di esperti ● visione e analisi critica spettacoli teatrali ● illustrazione modalità di realizzazione ASL e rielaborazione e riflessione sullo stage con produzione di materiale di documentazione 	Tirocinio in anno scolastico : 3 settimane per coproduzione internazionale di una performances teatrale , 2 sett. di tirocinio in Italia 1 sett. di tirocinio con scambio internazionale all'estero
Classe quinta	<ul style="list-style-type: none"> ● Orientamento universitario e contatti con esperti del mondo del lavoro ● Corso primo soccorso BLS (2° parte) ● visione e analisi critica spettacoli teatrali n.9 ore ● Presentazione dell' ASL e rielaborazione e riflessione sullo stage con produzione di materiale di documentazione 	Tirocinio in anno scolastico - 1° tirocinio all'estero conduzione , gestione e realizzazione di un laboratorio espressivo con minori (48) - 2° tirocinio in Italia Laboratorio ludico espressivo rivolte a persone con disabilità (20)

OBIETTIVI FORMATIVI IN TERMINI DI COMPETENZE

OBIETTIVI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO IN TERMINI DI COMPETENZE (settore socio-sanitario - OSS)		
COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE E CAPACITÀ DI IMPARARE A IMPARARE	Capacità di riflettere su se stessi e individuare le proprie attitudini	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire conoscenza e consapevolezza di sé e di riconoscimento dei bisogni e motivazioni anche in relazione ai futuri campi professionali
	Capacità di gestire efficacemente il tempo e le informazioni	<ul style="list-style-type: none"> • Garantire la puntualità nel servizio e comunicare tempestivamente le assenze • Rispetta la riservatezza delle informazioni riguardanti gli utenti
	Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma	<ul style="list-style-type: none"> • Presentare l'abbigliamento adeguato alla struttura e al servizio • Osservare le norme igieniche e di sicurezza per sé e per gli ospiti • Rispettare le regole dell'organizzazione • Rispettare i ruoli • Accogliere indicazioni e suggerimenti dal tutor e collaborare per svolgere compiti richiesti dalle attività da svolgere
	Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi	<ul style="list-style-type: none"> • Ascoltare, accettare e rispettare i colleghi e gli utenti • Entrare in relazione in modo appropriato al contesto, attento e rispettoso dei ritmi individuali dei singoli • Comunicare utilizzando linguaggi verbali e non verbali adeguati
	Capacità di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera	<ul style="list-style-type: none"> • Osservare con attenzione e chiedere, quando necessario, chiarimenti e informazioni
COMPETENZE IN MATERIA DI CITTADINANZA	Capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per un interesse comune o Pubblico	<ul style="list-style-type: none"> • Presentare un atteggiamento di interesse e disponibilità • Sapersi relazionare con il personale della struttura/colleghi ed impegnarsi per raggiungere obiettivi comuni
	Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi	<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare e risolvere situazioni problematiche/criticità/imprevisti

COMPETENZA IMPRENDITORIALE	Capacità di comunicare e negoziare efficacemente con gli altri	<ul style="list-style-type: none"> • Entrare nell'organizzazione, adeguando il proprio comportamento alle esigenze del contesto, degli utenti e degli ambienti
	Capacità di mantenere il ritmo dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipare alle attività lavorative, sanitarie, assistenziali ed educative di competenza
	Capacità di possedere spirito di iniziativa e autoconsapevolezza	<ul style="list-style-type: none"> • Prendere iniziativa per svolgere in maniera adeguata compiti che rientrano nel proprio ruolo
COMPETENZA IN MATERIA DI CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALI	Capacità di riconoscere e realizzare le opportunità di valorizzazione personale,	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetta l'utente, le sue caratteristiche culturali, i suoi valori

OBIETTIVI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO IN TERMINI DI COMPETENZE (settore socio-sanitario- animatore teatrale)		
COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE E CAPACITÀ DI IMPARARE A IMPARARE	Capacità di riflettere su se stessi e individuare le proprie attitudini	<ul style="list-style-type: none"> · Acquisire conoscenza e consapevolezza di sé e di riconoscimento dei bisogni e motivazioni anche in relazione ai futuri campi professionali
	Capacità di gestire efficacemente il tempo e le informazioni	<ul style="list-style-type: none"> · Garantire la puntualità nel servizio e comunicare tempestivamente le assenze · Rispettare la riservatezza delle informazioni riguardanti gli utenti
	Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma	<ul style="list-style-type: none"> · Presentare l'abbigliamento adeguato alla struttura e al servizio · Osservare le norme igieniche e di sicurezza per sé e per gli ospiti · Rispettare le regole dell'organizzazione · Rispettare i ruoli · Accogliere indicazioni e suggerimenti dal tutor e collaborare per svolgere compiti richiesti dalle attività da svolgere
	Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi	<ul style="list-style-type: none"> · Ascoltare, accettare e rispettare i colleghi e gli utenti · Entrare in relazione in modo appropriato al contesto, attento e rispettoso dei ritmi individuali dei singoli · Comunicare utilizzando linguaggi verbali e non verbali adeguati
	Capacità di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera	<ul style="list-style-type: none"> · Osservare con attenzione e chiedere, quando necessario, chiarimenti e informazioni
COMPETENZE IN MATERIA DI CITTADINANZA	Capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per un interesse comune o Pubblico	<ul style="list-style-type: none"> · Presentare un atteggiamento di interesse e disponibilità · Sapersi relazionare con il personale della struttura/colleghi ed impegnarsi per raggiungere obiettivi comuni

	Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi	- Analizzare e risolvere situazioni problematiche/criticità/imprevisti
COMPETENZA IMPRENDITORIALE	Capacità di comunicare e negoziare efficacemente con gli altri	- Entrare nell'organizzazione, adeguando il proprio comportamento alle esigenze del contesto, degli utenti e degli ambienti
	Capacità di mantenere il ritmo dell'attività	- Partecipare alle attività lavorative, sanitarie ,assistenziali ed educative di competenza
	Capacità di possedere spirito di iniziativa e autoconsapevolezza	- Prendere iniziativa per svolgere in maniera adeguata compiti che rientrano nel proprio ruolo
COMPETENZA IN MATERIA DI CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALI	Capacità di riconoscere e realizzare le opportunità di valorizzazione personale,	- Rispetta l'utente , le sue caratteristiche culturali, i suoi valori -Cogliere le diversità culturali come elementi di apprendimento personale
	Capacità di impegnarsi in processi creativi sia individualmente che collettivamente	- Applicare/sviluppare tecniche di animazione sociale, ludica e culturale, sollecitare l'espressività personale attraverso il gioco/azione teatrale, l'improvvisazione, la drammatizzazione

OBIETTIVI FORMATIVI E DI ORIENTAMENTO IN TERMINI DI COMPETENZE (settore socio-sanitario - Socio Educativo)		
COMPETENZA PERSONALE, SOCIALE E CAPACITÀ DI IMPARARE A IMPARARE	Capacità di riflettere su se stessi e individuare le proprie attitudini	<ul style="list-style-type: none"> ● Acquisire conoscenza e consapevolezza di sé e di riconoscimento dei bisogni e motivazioni anche in relazione ai futuri campi professionali
	Capacità di gestire efficacemente il tempo e le informazioni	<ul style="list-style-type: none"> ● Garantire la puntualità nel servizio e comunicare tempestivamente le assenze ● Rispetta la riservatezza delle informazioni riguardanti gli utenti
	Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma	<ul style="list-style-type: none"> ● Presentare l'abbigliamento adeguato alla struttura e al servizio ● Osservare le norme igieniche e di sicurezza per sé e per gli ospiti ● Rispettare le regole dell'organizzazione ● Rispettare i ruoli ● Accogliere indicazioni e suggerimenti dal tutor e collaborare per svolgere compiti richiesti dalle attività da svolgere
	Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi	<ul style="list-style-type: none"> ● Ascoltare, accettare e rispettare i colleghi e gli utenti ● Entrare in relazione in modo appropriato al contesto, attento e rispettoso dei ritmi individuali dei singoli ● Comunicare utilizzando linguaggi verbali e non verbali adeguati
	Capacità di gestire il proprio apprendimento e la propria carriera	<ul style="list-style-type: none"> ● Osservare con attenzione e chiedere, quando necessario, chiarimenti e informazioni
COMPETENZE IN MATERIA DI CITTADINANZA	Capacità di impegnarsi efficacemente con gli altri per un interesse comune o Pubblico	<ul style="list-style-type: none"> ● Presentare un atteggiamento di interesse e disponibilità ● Sapersi relazionare con il personale della struttura/colleghi ed impegnarsi per raggiungere obiettivi comuni
	Capacità di pensiero strategico e risoluzione dei problemi	<ul style="list-style-type: none"> ● Analizzare e risolvere situazioni problematiche/criticità/imprevisti

COMPETENZA IMPRENDITORIALE	Capacità di comunicare e negoziare efficacemente con gli altri	<ul style="list-style-type: none"> • Entrare nell'organizzazione, adeguando il proprio comportamento alle esigenze del contesto, degli utenti e degli ambienti
	Capacità di mantenere il ritmo dell'attività	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipare alle attività lavorative, sanitarie ,assistenziali ed educative di competenza
	Capacità di possedere spirito di iniziativa e autoconsapevolezza	<ul style="list-style-type: none"> • Prendere iniziativa per svolgere in maniera adeguata compiti che rientrano nel proprio ruolo
COMPETENZA IN MATERIA DI CONSAPEVOLEZZA ED ESPRESSIONE CULTURALI	Capacità di riconoscere e realizzare le opportunità di valorizzazione personale	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetta l'utente , le sue caratteristiche culturali, i suoi valori

ATTIVITA' OGGETTO DEL TIROCINIO

ATTIVITA' OGGETTO DEL TIROCINIO (settore socio-sanitario, percorso OSS):			
	3°	4°	5°
1. Realizzare attività ludico-ricreative individuali e in piccolo gruppo	x	x	x
2. Proporre una relazione senza imporla, ascoltando con interesse l'ospite utilizzando un linguaggio verbale e non verbale adeguato	x	x	x
3. Riordinare e realizzare la pulizia degli ambienti di vita quotidiana e di cura dell'ospite, nel rispetto delle regole e delle modalità di comportamento relative alla sicurezza sul lavoro	x	x	x
4. Collaborare allo svolgimento dei compiti richiesti dalla programmazione quotidiana	x	x	x
5. Comprendere le principali problematiche inerenti alle differenti tipologie di ospiti	x	x	x
6. Effettuare procedure di disinfezione, sterilizzazione e decontaminazione degli strumentari e dei presidi sanitari nel rispetto delle regole e modalità di comportamento relative alla sicurezza sul lavoro		x	x
7. effettuare la rilevazione dei parametri vitali del paziente con procedure e semplici prestazioni di carattere sanitario		x	x
8. Eseguire le misure non invasive di primo soccorso		x	x
9. Effettuare il passaggio delle consegne a fine turno		x	x
10. Realizzare la raccolta, stoccaggio e trasporto dei rifiuti relativi alla stanza a cui è stato assegnato		x	x
11. Realizzare assistenza alla mobilità del paziente		x	x
12. Fornire assistenza in igiene, funzioni fisiologiche e vestizione del paziente		x	x
13. Predisporre e assistere all'assunzione del cibo nel rispetto del paziente		x	x
14. Composizione e trasporto dell'ospite in caso di decesso		x	x
15. Agire nel rispetto delle norme a protezione dei dati personali e del segreto professionale	x	x	x

ATTIVITA' OGGETTO DEL TIROCINIO
(settore socio sanitario, **percorso animazione teatrale e ludico espressiva**)

1. Realizzare attività ludico-ricreative ed espressive individuali, a piccolo e grande gruppo favorendo la partecipazione attiva ed il benessere degli utenti
2. Realizzare performance teatrali su temi di rilevanza sociale, in collaborazione con partner di altre scuole e di paesi stranieri
3. Proporre una relazione senza imporla ascoltando con interesse l'utente e utilizzando linguaggio verbale e non verbale adeguato;
4. Lavorare in equipe rispettando le diversità e collaborando per il raggiungimento del risultato
5. Realizzare il riordino e la pulizia degli ambienti di vita quotidiana nel rispetto delle regole e delle modalità di comportamento relative alla sicurezza sul lavoro;
6. Raccogliere dati e produrre materiale di documentazione anche multimediale, per la visibilità e trasferibilità delle attività svolte;
7. Riflettere sui propri comportamenti e sui risultati ottenuti in termini di miglioramento delle competenze ;
8. Rispettare le norme a protezione dei dati personali e del segreto professionale;
9. Assumere un comportamento autonomo in base ai compiti assegnati;
10. Saper organizzare adeguatamente il proprio lavoro e gestire gli imprevisti;

per le esperienze all'estero si prevede anche

11. Adattarsi alla vita in famiglia ed in comunità in un paese straniero ;
12. Progettare e adattare performance e attività sulla base del target dei destinatari stranieri ;
13. Comunicare in lingua straniera;
14. Gestire la mobilità sul territorio ;
15. Accettare culture e modi di vita differenti ;

ATTIVITA' OGGETTO DEL TIROCINIO
(settore socio sanitario, **percorso socio educativo**)

Il progetto prevede le seguenti attività oggetto del tirocinio:

1. Realizzare attività ludico-ricreative individuali e in piccolo gruppo favorendo la partecipazione attiva degli utenti
2. Proporre una relazione senza imporla ascoltando con interesse l'utente e utilizzando linguaggio verbale e non verbale adeguato;
3. Realizzare il riordino e la pulizia degli ambienti di vita quotidiana e di cura dell'utente nel rispetto delle regole e delle modalità di comportamento relative alla sicurezza sul lavoro;
4. Collaborare allo svolgimento dei compiti richiesti dalla programmazione e dalla documentazione
5. Comprendere le principali caratteristiche dei singoli utenti
6. Relazionarsi in modo adeguato, rispettoso e responsabile con le famiglie degli utenti;
7. Rispettare le norme a protezione dei dati personali e del segreto professionale;
8. Assumere un comportamento autonomo in base ai compiti assegnati